



Curso en

# Gestión de la Calidad en Instituciones de Educación Superior

## Resultados de aprendizaje:

Analizar los enfoques de gestión y aseguramiento de la calidad, así como el ecosistema y los principales modelos de calidad en las instituciones de educación superior.

## Dirigido a:

Consultores en gestión educativa o calidad institucional. Funcionarios de organismos reguladores, ministerios o direcciones regionales. Docentes o personal administrativo que buscan asumir roles de liderazgo en procesos de licenciamiento o mejora continua. Ideal para quienes desean actualizarse con un enfoque práctico y estratégico en gestión y aseguramiento de la calidad.



Inicio de Clases

**13 de octubre**



Duración

**08 semanas**



Modalidad

**Virtual**



Inversión

**S/. 600.00**



Horario

**Martes 7:00 p.m. a 9:30 p.m.**



# Contenido

Unidad

01

## Conceptos de calidad en la Educación Superior

- Concepto y evolución de la calidad: gestión y aseguramiento.
- Ecosistema peruano del aseguramiento de la calidad.
- Rol de los organismos reguladores, acreditadores y certificadores de la calidad.
- Rol de la gobernanza institucional frente a la gestión y el aseguramiento de la calidad.
- Integración de la calidad en los instrumentos de planificación institucional.

Unidad

02

## Regulación y estándares de calidad en la Educación Superior

- Licenciamiento: revisión y análisis de los principales estándares de calidad que verifica el regulador.
- Acreditación: revisión y análisis de modelos nacionales e internacionales.
- Otros estándares y normas que impactan en las organizaciones de educación superior.

Unidad

03

## Sistemas de Gestión de la Calidad

- Fundamentos de la gestión por procesos.
- Norma ISO 21001:2025: estructura y requisitos.
- Aplicación práctica de la norma ISO 21001:2025 en instituciones educativas.
- Gestión estratégica para sostener procesos de calidad.
- Formulación de indicadores para el monitoreo de la calidad.

Unidad

04

## Planes de mejora

- Criterios para identificar fortalezas y oportunidades de mejora mediante evidencia objetiva.
- Metodología para el diseño de planes de mejora.
- Diseño de planes de mejora.
- Gestión del cambio y sostenibilidad de las mejoras implementadas.
- Mecanismos de seguimiento institucional.
- Retos y tendencias de la calidad en la Educación Superior.
- Caso práctico y exposición final.

# Docente



## Alicia L. Rafael Núñez

Economista con maestría en Políticas Públicas y Sociales por la Universidad Pompeu Fabra. Cuenta con más de 9 años de experiencia en gestión de la calidad en educación superior, incluyendo procesos de licenciamiento institucional, autoevaluación, acreditación y gestión por resultados.

Se ha desempeñado como asesora y especialista en calidad educativa en instituciones universitarias y en el ámbito regulador, y cuenta con certificación internacional como Experto Europeo en Gestión de la Calidad por la Asociación Española para la Calidad por la Asociación Española para la Calidad (AEC). Además, ha cursado el Programa Superior Quality Manager, lo que refuerza su expertise en liderazgo de procesos de mejora continua con enfoque estratégico.

Actualmente participa activamente en el diseño y acompañamiento de modelos de aseguramiento de la calidad en universidades, aportando una mirada práctica, normativa y orientada a la excelencia educativa.

### Consideraciones:

La UPCH se reserva el derecho de cancelar el curso si no llega al cupo mínimo de participantes hasta el mismo día de inicio del curso. No hay devolución de dinero, salvo que se cancele el dictado del curso. Los cursos no son transferibles. El retiro del curso es sólo académico y no económico. Los certificados y constancias se emiten solo en versión digital.

## Certificación del Curso

La Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia podrá otorgar al final del curso:

### ■ Certificado

Cuando el participante haya aprobado satisfactoriamente el curso con nota igual o mayor a 11.00 (no aplica redondeo en la nota promedio final), habiendo cumplido con la asistencia mínima requerida del 70% de actividades.

Además, deberá contar con el grado académico universitario:

- **Peruanos:** Grado de bachiller universitario, verificable (SUNEDU o mediante entrega de copia del grado académico a la Escuela de posgrado-UPCH).
- **Extranjeros:** Entrega de Constancia de grado académico a la Unidad de Gestión Digital UPCH.

### ■ Constancia de participación o asistencia:

Cuando el participante no obtenga la nota aprobatoria en el promedio final y habiendo asistido y cumplido con el 70% de las actividades programadas.

## Alcanza tus metas



**Docentes Especializados**  
en el Campo



**Cursos a medida**



**Networking**

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



967 303 546



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

