



POSGRADO
CAYETANO

eCayetano

Curso en:

Gestión y Optimización de Procesos Asistenciales

Resultado de aprendizaje

- Analizar procesos asistenciales para identificar oportunidades de mejora, variabilidad, cuellos de botella y desperdicios que impactan en la calidad y eficiencia de los servicios de salud.
- Aplicar herramientas e indicadores para evaluar el desempeño de los procesos asistenciales y sustentar la toma de decisiones orientadas a la mejora continua.
- Diseñar propuestas para la gestión y optimización de procesos asistenciales incorporando metodologías de mejora continua que contribuyan a mejorar la calidad, la eficiencia y la experiencia del paciente.

Dirigido a:

Profesionales de la salud, especialmente enfermeras(os), médicos, obstetras y otros profesionales interesados en fortalecer sus competencias en gestión y optimización de procesos asistenciales, mejora continua, calidad y seguridad del paciente.



Inicio de Clases

02 de octubre



Duración

08 semanas



Modalidad

Virtual



Inscripción

S/. 600.00



Horario

Viernes de 6:00 a 8:30 p.m.



Contenido

Unidad

01

Atención basada en valor y enfoque sistémico de los procesos asistenciales

- Evolución de los modelos de atención en salud y sus implicancias organizacionales
- Principios de la atención basada en valor
- Resultados clínicos y experiencia del paciente
- Introducción a PROMS y PREMS como componente de la atención basada en valor
- Relación entre diseño de procesos, calidad y seguridad del paciente

Unidad

02

Metodología Lean Healthcare aplicada a servicios asistenciales

- Principios de Lean Healthcare
- Definición de valor desde la perspectiva del paciente
- Identificación de valor, no valor y valor auxiliar
- Flujo del paciente y eliminación de desperdicios en salud
- Variabilidad clínica versus variabilidad del sistema
- Conceptos push y pull aplicados al flujo asistencial
- Gestión visual en servicios de salud

Unidad

03

Herramientas Lean para el análisis y rediseño de procesos asistenciales

- Mapeo del flujo de valor (Value Stream Mapping)
- Definición de objetivos de mejora orientados a la atención basada en valor (SMART)
- Análisis causa raíz (diagrama de Ishikawa, técnica de los 5 porqués)
- Participación del paciente en el análisis del proceso (focus groups, entrevistas breves, revisión de experiencia del paciente - PREMS)
- Balanceo de cargas y plan de acción
- Estandarización de procesos asistenciales
- Selección de indicadores relevantes del proceso: clínicos, organizacionales

Unidad

04

Liderazgo clínico y cambio cultural

- Cultura organizacional y su impacto en la atención basada en valor
- Resistencia al cambio en organizaciones de salud
- Enfoques de mejora bottom-up en servicios asistenciales
- Gestión de personas en procesos de mejora continua

Unidad

05

Contenido práctico: análisis de procesos asistenciales mediante herramientas Lean y simulación

- Elaboración de un mapa del flujo de valor (selección de un proceso asistencial: emergencia, quirófano u hospitalización)
- Objetivos y análisis causa raíz
- Identificación de desperdicios, cuellos de botella y variabilidad
- Identificación de indicadores

Unidad

06

Contenido práctico: diseño de una propuesta de optimización orientada a la atención basada en valor

- Rediseño del proceso asistencial seleccionado
- Evaluación del impacto en tiempos, recursos y resultados desde la perspectiva del paciente
- Integración de herramientas Lean, análisis de datos y simulación
- Presentación de la propuesta final de optimización

Docente



Stefanie Chriss Suclupe Obregon

Doctora en Metodología de la Investigación Biomédica y Salud Pública por la Universitat Autònoma de Barcelona (cum laude). Máster en Investigación Clínica Aplicada en Ciencias de la Salud y formación de posgrado en Lean Management (Black Belt) por la Universitat Politècnica de Catalunya. Licenciada en Enfermería por la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Cuenta con más de diez años de experiencia en calidad asistencial, seguridad del paciente y optimización de procesos asistenciales, desarrollada en entornos hospitalarios y académicos a nivel nacional e internacional. Ha participado en iniciativas de análisis y rediseño de procesos orientadas a la mejora de resultados clínicos, eficiencia operativa y experiencia del paciente. Actualmente se desempeña como supervisora de la Unidad de Procesos del Hospital Universitario Vall d'Hebron, en el Departamento de Calidad, Procesos e Innovación. Es autora y coautora de publicaciones científicas en revistas internacionales.

Consideraciones:

La UPCH se reserva el derecho de cancelar el curso si no llega al cupo mínimo de participantes hasta el mismo día de inicio del curso. No hay devolución de dinero, salvo que se cancele el dictado del curso. Los cursos no son transferibles. El retiro del curso es sólo académico y no económico. Los certificados y constancias se emiten solo en versión digital.

Certificación del Curso

La Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia podrá otorgar al final del curso:

■ Certificado



Cuando el participante haya aprobado satisfactoriamente el curso con nota igual o mayor a 11.00 (no aplica redondeo en la nota promedio final), habiendo cumplido con la asistencia mínima requerida del 70% de actividades.

Además, deberá contar con el grado académico universitario:

- Peruanos: Grado de bachiller universitario, verificable (SUNEDU o mediante entrega de copia del grado académico a la Escuela de posgrado-UPCH).
- Extranjeros: Entrega de Constancia de grado académico a la Unidad de Gestión Digital UPCH.

■ Constancia de participación o asistencia:

Cuando el participante no obtenga la nota aprobatoria en el promedio final y habiendo asistido y cumplido con el 70% de las actividades programadas.

Alcanza tus metas



Docentes Especializados
en el Campo



Cursos a medida



Networking

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



967 303 546



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

