



Curso en:

# Lean Healthcare – Mejora de Procesos en el Sector Salud

## Resultado de aprendizaje:

- Entrenar al participante en la metodología Lean Healthcare y su implementación en los Procesos Hospitalarios y Administrativos.
- Orientar hacia la mejora continua en el servicio, la atención a pacientes, abastecimiento de materiales, entre otros procesos en las instituciones de salud.

## Dirigido a:

Profesionales de la salud, incluidos ejecutivos, personal administrativo, médicos, enfermeras, ingenieros, personal de servicio, personal clínico, personal de compañías de seguros, personal de farmacia y todos aquellos interesados en aplicar conceptos Lean dentro de un sistema de salud.



Inicio de Clases

**14 de setiembre**



Duración

**08 semanas**



Modalidad

**Virtual**



Inscripción

**S/. 600.00**



Horario

**Lunes de 8:00 p.m. a 10:15 p.m.**

# Plan de estudio

Unidad

# 01

## Introducción al Lean Healthcare

- Definición de Lean y sus orígenes.
- Comprender el modelo de transformación Lean desde la implementación de estrategias hasta el Kaizen diario.
- Principios de Lean aplicados a la salud.

Unidad

# 02

## Identificación de desperdicios de tiempo y oportunidades de mejora

- Tipos comunes de desperdicios en el sector de la salud
- Herramientas para identificar y eliminar desperdicios.

Unidad

# 03

## Mejora continua en el sector salud

- La importancia de la mejora continua en el sector de la salud
- Kaizen y su aplicación en el entorno de trabajo.
- Metodología A3 para la solución de problemas.

Unidad

# 04

## 5S y gestión visual en el entorno de salud

- Las 5S – orden y disciplina en el proceso.
- La 5S como elemento vital en la reducción de tiempos y accidentes
- Gestión visual en el sector salud.

Unidad

# 05

## Gestión diaria

- Principios de gestión diaria
- Indicadores de calidad de servicios, productividad, costo, seguridad.
- Sistema de participación gerencial en la gestión diaria.

## Docente



### Mag. Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Ingeniero Industrial – Universidad de Lima. Maestro en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey –TEC México (Graduado con Mención Honorífica de Excelencia). Diplomado en AOTS – Japón en Mejora de Procesos en Plantas Industriales (Lean Manufacturing: TPM, TQM, JIT y 5S). Entrenamiento en México en Lean Manufacturing en AJEMEX – Puebla.

Experiencia de 14 años liderando la implementación de estrategias y procesos de transformación basados en pensamiento LEAN (flexibilidad y agilidad) en diferentes Industrias Peruanas.

Actualmente es Docente y Consultor en el Instituto para la Calidad de la PUCP, Docente en la Universidad Nacional de Ingeniería – UNI. y Docente de Pregrado – Ingeniería Industria en la Universidad de Lima.

## Alcanza tus metas



**Docentes Especializados**  
en el Campo



**Cursos a medida**



**Networking**

Más información

[posgrado.ventas@oficinas-upch.pe](mailto:posgrado.ventas@oficinas-upch.pe)

967 303 546

[posgrado.cayetano.edu.pe](http://posgrado.cayetano.edu.pe)

Síguenos en:

