



Curso en

Optimización de Procesos Asistenciales para la Atención Basada en Valor

Resultado de aprendizaje

- Analizar procesos asistenciales identificando desperdicios, cuellos de botella y variabilidad que impactan en la calidad, seguridad y eficiencia de la atención.
- Seleccionar e interpretar indicadores relevantes para la atención basada en valor, como apoyo a la toma de decisiones en servicios de salud.
- Diseñar una propuesta de optimización de un proceso asistencial, integrando herramientas de mejora continua y orientación a resultados clínicos y organizacionales.

Dirigido a:

Enfermeras y profesionales de la salud que participan en la atención, gestión y organización de servicios asistenciales y que buscan fortalecer sus competencias en mejora continua, Lean Healthcare y atención basada en valor.



Inicio
16 de mayo



Duración
08 semanas



Modalidad
A distancia



Inscripción
S/600.00



Horario
Sábados de 9:00 a.m. a 11:15 a.m.



Plan de estudio

Unidad

01

Atención basada en valor y enfoque sistémico de los procesos asistenciales

- Evolución de los modelos de atención en salud y sus implicancias organizacionales
- Principios de la atención basada en valor
- Resultados clínicos y experiencia del paciente
- Introducción a PROMS y PREMS como componente de la atención basada en valor
- Relación entre diseño de procesos, calidad y seguridad del paciente

Unidad

02

Metodología Lean Healthcare aplicada a servicios asistenciales

- Principios de Lean Healthcare
- Definición de valor desde la perspectiva del paciente
- Identificación de valor, no valor y valor auxiliar
- Flujo del paciente y eliminación de desperdicios en salud
- Variabilidad clínica versus variabilidad del sistema
- Conceptos push y pull aplicados al flujo asistencial
- Gestión visual en servicios de salud

Unidad

03

Herramientas Lean para el análisis y rediseño de procesos asistenciales

- Mapeo del flujo de valor (Value Stream Mapping)
- Definición de objetivos de mejora orientados a la atención basada en valor (SMART)
- Análisis causa raíz (diagrama de Ishikawa, técnica de los 5 porqués)
- Participación del paciente en el análisis del proceso (focus groups, entrevistas breves, revisión de experiencia del paciente - PREMS)
- Balanceo de cargas y plan de acción
- Estandarización de procesos asistenciales
- Selección de indicadores relevantes del proceso: clínicos, organizacionales

Unidad

04

Liderazgo clínico y cambio cultural

- Cultura organizacional y su impacto en la atención basada en valor
- Resistencia al cambio en organizaciones de salud
- Enfoques de mejora bottom-up en servicios asistenciales
- Gestión de personas en procesos de mejora continua

Unidad

05

Contenido Práctico: Análisis de procesos asistenciales mediante herramientas Lean y simulación

- Elaboración de un mapa del flujo de valor (selección de un proceso asistencial: emergencia, quirófano u hospitalización)
- Objetivos y análisis causa raíz
- Identificación de desperdicios, cuellos de botella y variabilidad
- Identificación de indicadores

Unidad

06

Contenido Práctico: Diseño de una propuesta de optimización orientada a la atención basada en valor

- Rediseño del proceso asistencial seleccionado
- Evaluación del impacto en tiempos, recursos y resultados desde la perspectiva del paciente
- Integración de herramientas Lean, análisis de datos y simulación
- Presentación de la propuesta final de optimización



Docente



Stefanie Chriss Suclupe Obregon

Doctora en Metodología de la Investigación Biomédica y Salud Pública por la Universitat Autònoma de Barcelona (cum laude). Máster en Investigación Clínica Aplicada en Ciencias de la Salud y formación de posgrado en Lean Management (Black Belt) por la Universitat Politècnica de Catalunya. Licenciada en Enfermería por la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Cuenta con más de diez años de experiencia en calidad asistencial, seguridad del paciente y optimización de procesos asistenciales, desarrollada en entornos hospitalarios y académicos a nivel nacional e internacional. Ha participado en iniciativas de análisis y rediseño de procesos orientadas a la mejora de resultados clínicos, eficiencia operativa y experiencia del paciente.

Actualmente se desempeña como supervisora de la Unidad de Procesos del Hospital Universitario Vall d'Hebron, en el Departamento de Calidad, Procesos e Innovación. Es autora y coautora de publicaciones científicas en revistas internacionales.

Alcanza tus metas



**Docentes
Especializados**
en el Campo



**Cursos
a medida**



Networking

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



967 303 546



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

