



POSGRADO
CAYETANO

eCayetano

Curso en:

Gestión Estratégica de Operaciones en Servicios de Salud

Resultado de aprendizaje

- Analizar procesos operativos críticos en instituciones de salud, identificando brechas, riesgos y oportunidades de mejora.
- Diseñar propuestas de optimización basadas en herramientas de mapeo, mejora continua y gestión del flujo de pacientes.

Dirigido a:

Profesionales que gestionan, supervisan o intervienen en la operación de instituciones de salud, tanto públicas como privadas o desempeñan funciones en áreas asistenciales, administrativas, logísticas, de calidad, infraestructura o transformación digital.



Inicio de Clases
29 de abril



Duración
08 semanas



Modalidad
Virtual



Inscripción
S/. 600.00



Horario
Miércoles de 7:00 p.m. a 9:15 p.m.



Plan de estudio

Unidad 01	El rol estratégico de las operaciones en el sector salud • Brechas y retos del sistema de salud peruano. • Impacto de la gestión operativa en la calidad y resultados institucionales. • Función moderna de la Gerencia/Jefatura de Operaciones. • Cadena de valor en organizaciones de salud.
Unidad 02	Diseño y mapeo de procesos críticos • Fundamentos de gestión por procesos en salud. • Mapeo de procesos estratégicos, operativos y de apoyo (incluidos asistenciales y administrativos). • Identificación de procesos críticos (emergencia, admisión, consulta externa, farmacia, imágenes, laboratorio). • Herramientas: SIPOC, VSM, BPMN, Sistemas de Gestión de Calidad. • Casos reales de brechas operativas en el sector público.
Unidad 03	Gestión del flujo de pacientes y capacidad instalada • Cálculo de capacidad operativa • Indicadores clave: tiempos de espera, ocupación, rotación, productividad. • Introducción a Lean Healthcare y reducción de desperdicios. • Mejora del flujo en áreas críticas: emergencia, consulta externa, centro quirúrgico.
Unidad 04	Gestión logística y tecnológica en salud • Abastecimiento, compras, inventarios y almacenamiento. • Problemas logísticos frecuentes: sobrestock, quiebres de stock, caducidad • Gestión del equipamiento biomédico • Transformación digital, telemedicina y criterios técnicos de inversión.
Unidad 05	Calidad, seguridad del paciente y experiencia del usuario • Estándares y modelos de calidad en salud. • Eventos adversos asociados a fallas operativas • Relación entre eficiencia, seguridad y experiencia del paciente. • Indicadores de calidad operativa.
Unidad 06	Herramientas de análisis y mejora continua • Metodologías: Ishikawa, Pareto, 5 Porqués, Matriz causa-efecto, PDCA. • Indicadores KPI y OKR en salud. • Priorización de mejoras: matriz impacto-complejidad.
Unidad 07	Gestión del cambio y liderazgo operativo • Gestión del cambio en organizaciones de salud. • Barreras en el sector público y privado. • Modelos: Kotter y ADKAR. • Diseño y ejecución del plan de mejora: cronograma, costos, riesgos y métricas. • Criterios para tercerización.
Unidad 08	Exposición del trabajo integrador grupal • Diagnóstico institucional y selección del problema crítico. • Análisis integral y aplicación de herramientas. • Propuesta de mejora a corto, mediano y largo plazo. • Recursos, cronograma, indicadores y conclusiones.

Docente



Luis Miguel Vento Calderón

Economista, con Maestría en Finanzas por ESAN, doctorante en Administración USIL, con sólida formación y amplia experiencia, obtenida en empresas transnacionales y locales líderes, ocupando puestos de dirección, con énfasis en el planeamiento estratégico, así como la adecuada administración de las finanzas corporativas. Docente en la Escuela de Posgrado UPCH, en los Diplomados de Especialización y Extensión Profesional de la PUCP, Diplomado en Finanzas en ESAN, así como también de las maestrías en USIL. Consultor Empresarial.

Alcanza tus metas



**Docentes
Especializados**
en el Campo



**Cursos
a medida**



Networking

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



[967 303 546](https://api.whatsapp.com/send?phone=967303546)



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

