



Curso en

# Gestión de Riesgos en Servicios de Salud: Enfoque Operacional

## Resultado de aprendizaje

Identificar y evaluar los principales riesgos operacionales en instituciones de salud, comprendiendo su impacto en los procesos, servicios y resultados clínicos.

## Dirigido a:

Profesionales del sector salud, responsables de calidad, cumplimiento y auditoría, directivos, jefes de área y gestores de proyectos, y consultores y asesores en salud.



Inicio

12 de febrero



Duración

08 semanas



Modalidad

A distancia



Inscripción

S/600.00



Horario

Jueves de 7:00 a 9:15 p.m.



# Plan de estudio

Unidad

## 01

### Gestión integral de riesgos en salud

- Conceptos clave, tipología de riesgos y conciencia organizacional.
- Casos prácticos de fallas en la gestión y sus consecuencias.

Unidad

## 02

### Marcos internacionales de referencia

- Aplicación de COSO ERM e ISO 31000 en riesgos operacionales.
- Estrategia, identificación, análisis, respuesta y comunicación del riesgo.

Unidad

## 03

### Riesgo Operacional

- Procesos, errores humanos, tecnología, infraestructura y factores externos.
- Cultura de seguridad y prevención.
- Taller práctico de implementación.

Unidad

## 04

### Aplicación práctica y casos de estudios

- Análisis comparativo de marcos internacionales.
- Casos reales en hospitales, clínicas y laboratorios.
- Gestión de riesgos en contextos de crisis o servicios críticos.

Unidad

## 05

### Lecciones aprendidas y cultura organizacional

- Estrategias de mejora continua y reporte.
- Innovación y gestión de riesgos: cooperación o conflicto.
- Exposición de caso final.



# Docente



## Mag. Dmitri Koukharev

- Magíster en Administración de Negocios y Economista por la Universidad San Ignacio de Loyola, con más de 20 años de experiencia en gestión de riesgos, cumplimiento y supervisión. Ha ocupado cargos directivos en la SBS, liderando el desarrollo de metodologías de gestión integral de riesgos y participando como evaluador experto para organismos internacionales como GAFISUD (hoy GAFILAT).
- Cuenta con una amplia trayectoria docente en cursos de riesgos, finanzas y planeamiento estratégico en programas de posgrado y educación ejecutiva. Su especialización en marcos internacionales de gestión de riesgos (ISO 31000, ISO 9001 y COSO ERM) le permite ofrecer un enfoque práctico y adaptable a distintos sectores, aportando herramientas que fortalecen la seguridad, la calidad y la sostenibilidad de las organizaciones de salud.

**Alcanza tus metas**



**Docentes  
Especializados  
en el Campo**



**Cursos  
a medida**



**Networking**

**Más información**

✉️ [posgrado.ventas@oficinas-upch.pe](mailto:posgrado.ventas@oficinas-upch.pe)  
🌐 [posgrado.cayetano.edu.pe](http://posgrado.cayetano.edu.pe)

Síguenos en:

