



Curso en:

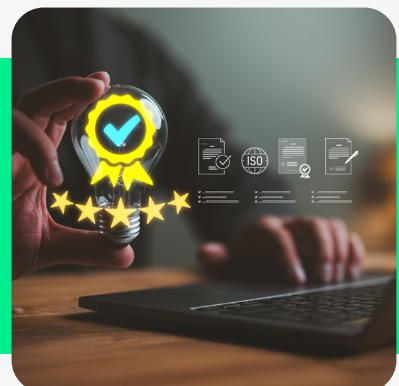
# Gestión de la Calidad y Normativa en Instituciones de Educación Superior

## Objetivos:

- Aplicar modelos y herramientas para la gestión institucional orientada al aseguramiento de la calidad.

## Dirigido a:

Profesionales con grado de bachiller vinculados a instituciones de educación superior.



Inicio de Clases

**20 de enero 2026**



Duración

**08 semanas**



Modalidad

**Virtual**



Inscripción

**S. 600.00**



Horario

**Martes de 7:00 p.m. a 9:15 p.m.**



# Plan de estudio

Unidad

## 01

### Conceptos y marco normativo de la calidad en la educación superior

- Concepto y enfoques de la calidad: gestión y aseguramiento.
- Ecosistema de aseguramiento de la calidad en Perú.
- Análisis del rol del Estado en la regulación de la calidad de instituciones de educación superior.
- Políticas públicas para el aseguramiento de la calidad y su impacto en las organizaciones.
- Rol de la gobernanza institucional frente a la gestión y el aseguramiento de la calidad
- Fundamentos e impacto del marco normativo vigente: Ley n.º 30220, Ley Universitaria y Ley n.º 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública Docente.
- Revisión de otras normas vinculantes a las instituciones de educación superior.

Unidad

## 02

### Regulación y estándares de calidad en la Educación Superior

- Organismos reguladores, acreditadores y certificadores de la calidad.
- Revisión de los principales estándares de calidad que verifica Sunedu y su integración en los instrumentos de planificación institucional
- Revisión y análisis de modelos nacionales e internacionales de acreditación.
- Evaluación de estándares y criterios de calidad desde la gestión estratégica.

Unidad

## 03

### Sistemas de gestión de la calidad

- Fundamentos de la gestión por procesos
- Norma ISO 21001:2025: estructura y requisitos
- Aplicación práctica de la norma ISO 21001:2025 en instituciones educativas.
- Indicadores y monitoreo de la calidad.
- Otros modelos de calidad aplicados a la educación superior
- Gestión estratégica para sostener procesos de calidad.
- Retos y Tendencias de la Calidad en la Educación Superior



Unidad

**04**

## Planes de mejora

- Metodología para el diseño de planes de mejora.
- Diagnóstico institucional de brechas normativas y de calidad.
- Diseño de planes de mejora
- Mecanismos de seguimiento institucional y sostenibilidad de las mejoras implementadas.
- Caso práctico

# Docente



## Alicia L. Rafael Nuñez

Economista con maestría en Políticas Públicas y Sociales por la Universidad Pompeu Fabra. Cuenta con más de 9 años de experiencia en gestión de la calidad en educación superior, incluyendo procesos de licenciamiento institucional, autoevaluación, acreditación y gestión por resultados.

Se ha desempeñado como asesora y especialista en calidad educativa en instituciones universitarias y en el ámbito regulador, y cuenta con certificación internacional como Experto Europeo en Gestión de la Calidad por la Asociación Española para la Calidad por la Asociación Española para la Calidad (AEC). Además, ha cursado el Programa Superior Quality Manager, lo que refuerza su expertise en liderazgo de procesos de mejora continua con enfoque estratégico.

Actualmente participa activamente en el diseño y acompañamiento de modelos de aseguramiento de la calidad en universidades, aportando una mirada práctica, normativa y orientada a la excelencia educativa.

## Alcanza tus metas



**Docentes  
Especializados  
en el Campo**



**Cursos  
a medida**



**Networking**

Más información

 posgrado.ventas@oficinas-upch.pe

 965 716 341

 posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

