



Curso virtual

# Indicadores de Gestión en Salud



**Inicio:**  
**09 de julio**



**Horario:**  
**Miércoles de**  
**8:00 pm a 10:15 pm**



**Duración:**  
**08 semanas**



**Inscripción**  
**S/. 600.00**

## Objetivos

- Formar la habilidad de modelar procesos para la salud, permitiendo al estudiante analizar y plantear soluciones basadas en una visión holística del objeto analizado, con un enfoque en procesos, sinergia y productividad, logrando mejores resultados con menores recursos.

## Dirigido a:

Profesionales responsables de gestionar, tomar decisiones gerenciales, analizar, mejorar el desempeño en las organizaciones considerando indicadores de gestión como eje en los resultados.



# Plan de Estudios

## 01. Introducción

- Enfoque sistémico de gestión.
- Principios de excelencia.
- La orientación a resultados como principio de gestión moderna.
- El proceso de gestión de la estrategia
- Problemas con el planeamiento estratégico
- ¿Qué es un sistema de control de gestión?

## 02. Conceptos Claves: Objetivos, Indicadores y Metas

- Definición de indicador, sistema de medición y meta.
- Construcción de objetivos, indicadores y metas.
- Indicadores mal contruidos.
- Tipos de indicadores.

## 03. El Enfoque Cliente Proveedor

- La unidad como empresa.
- Productos, clientes y expectativas de los clientes de la unidad.
- Insumos, proveedores y expectativas de los proveedores de la unidad.
- Pasos para implementar indicadores usando el modelo cliente – proveedor.
- La matriz cliente – proveedor.
- Consenso entre cliente y proveedor interno.
- Planes de acción.
- ¿Cuándo es pertinente usar el enfoque cliente - proveedor?

## 04. Taller Práctico Modelo Cliente – Proveedor

- Revisión de avances.
- Discusión y retroalimentación.

## 05. Balanced Scorecard

- Orígenes del Balanced Scorecard.
- Activos y valor de la empresa.
- Utilidad del Balanced Scorecard.
- Mapa estratégico.
- El tablero de objetivos, indicadores, metas, planes de acción y recursos.
- El Balanced Scorecard como herramienta para evaluar el desempeño organizacional a todo nivel y como herramienta para asegurar la implementación de una estrategia 11 – 12



# Plan de Estudios

## 06. Perspectivas del Balanced Scorecard y la Implantación del Balanced Scorecard

- La perspectiva financiera o de resultados organizacionales.
- La perspectiva de los clientes y el mercado.
- La perspectiva de los procesos internos.
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento.
- El diseño de planes de acción del Balanced Scorecard.
- Taller Práctico Balanced Scorecard: Revisión de avances y Discusión y retroalimentación.

## 07. Objetivos Individuales de Desempeño

- Gestión del desempeño: objetivos y competencias.
- Formulación de objetivos individuales de desempeño.
- Taller práctico.

## 07. Implementación de Indicadores

- Análisis de indicadores.
- Liderazgo en la implementación de indicadores.
- Preparación de fichas y graficas de indicadores.
- Carga de data de indicadores.
- Comité de indicadores.
- Manejo de reuniones de seguimiento y análisis de indicadores.
- Mejora continua de indicadores de gestión



### Docente:

### Dr. Carlos Díaz del Olmo Morey

- Consultor en Proyectos de salud. Docente universitario de Pregrado y Posgrado en la Universidad de Ciencias Aplicadas y Científica del Sur y profesor de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener.
- Doctor en Salud en Universidad Norbert Wiener, magíster en Administración de Empresas de Salud (MBA en Salud) en la Universidad de Ciencias Aplicadas, máster en Administración de Negocios en Salud en la Politécnica de Catalunya, maestría en Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos.
- Diplomado en Gestión de Empresas de Salud y diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos. Especialización en Planeamiento estratégico con OKR. Certificación internacional en Scrum Master, Design Thinking y OKR.

## Alcanza tus metas



**Docentes  
Especializados**  
en el Campo



**Cursos  
a medida**



**Networking**

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



965 716 341



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

