



Curso en:

Lean Healthcare – Mejora de Procesos en el Sector Salud

Objetivos:

- Entrenar al participante en la metodología Lean Healthcare y su implementación en los Procesos Hospitalarios y Administrativos.
- Orientar hacia la mejora continua en el servicio, la atención a pacientes, abastecimiento de materiales, entre otros procesos en las instituciones de salud.
- Robustecer los procesos de seguridad del paciente.
- Mejorar la atención a pacientes, familiares y médicos afiliados.

Dirigido a:

Profesionales de la salud, incluidos ejecutivos, personal administrativo, médicos, enfermeras, ingenieros, personal de servicio, personal clínico, personal de compañías de seguros, personal de farmacia y todos aquellos interesados en aplicar conceptos Lean dentro de un sistema de salud.



Inicio de Clases
25 de junio



Duración
08 semanas



Horario
Miércoles de 8:00 p.m. a 10:15 p.m.



Modalidad
Virtual



Inscripción
S/. 600.00

Plan de estudio

Unidad

01

Introducción al Lean Healthcare

- Definición de Lean y sus orígenes.
- Comprender el modelo de transformación Lean desde la implementación de estrategias hasta el Kaizen diario.
- Principios de Lean aplicados a la salud.

Unidad

02

Identificación de desperdicios de tiempo y oportunidades de mejora

- Tipos comunes de desperdicios en el sector de la salud
- Herramientas para identificar y eliminar desperdicios.

Unidad

03

Mejora Continua en el Sector Salud

- La importancia de la mejora continua en el sector de la salud
- Kaizen y su aplicación en el entorno de trabajo.
- Metodología A3 para la solución de problemas.

Unidad

04

5S y Gestión Visual en el entorno de salud

- Las 5S – Orden y Disciplina en el proceso.
- La 5S como elemento vital en la reducción de tiempos y accidentes
- Gestión Visual en el sector salud.

Unidad

05

Gestión Diaria

- Principios de Gestión Diaria
- Indicadores de Calidad de Servicios, Productividad, Costo, Seguridad.
- Sistema de participación gerencial en la gestión diaria.

Docente



Mag. Roberto Alexander Minaya Villavicencio

Ingeniero Industrial – Universidad de Lima.

Maestro en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey –TEC México (Graduado con Mención Honorífica de Excelencia).

Diplomado en AOTS – Japón en Mejora de Procesos en Plantas Industriales (Lean Manufacturing: TPM, TQM, JIT y 5S). Entrenamiento en México en Lean Manufacturing en AJEMEX – Puebla.

Experiencia de 14 años liderando la implementación de estrategias y procesos de transformación basados en pensamiento LEAN (flexibilidad y agilidad) en diferentes Industrias Peruanas.

Actualmente es Docente y Consultor en el Instituto para la Calidad de la PUCP, Docente en la Universidad Nacional de Ingeniería – UNI y Docente de Pregrado – Ingeniería Industrial en la Universidad de Lima.

Alcanza tus metas



Universidad
N.º 1 en Perú



Docentes
Especializados
en el Campo



Cursos
a medida



Networking

Más información

posgrado.ventas@oficinas-upch.pe

965 716 341

posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

