



Curso en
**Auditorias bajo norma
técnica ISO 9001 y 19011**



Inicio:
18 de octubre



Duración:
04 semanas



Horario:
**Viernes de
07:00 p.m. a 10:15 p.m.**

Dirigido a:

Bachilleres, profesionales de la salud, y otros interesados en la gestión de la calidad de los servicios de salud.

Objetivos

- Desarrollar las técnicas, metodologías y herramientas para la gestión y auditoría de sistemas de gestión de la calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001 y 19011 aplicada a los servicios de salud.

Organizado por el Diplomado Internacional en Gerencia
y Auditoria de la Calidad en Salud



Plan de Estudio

01. Sistema de Gestión de la Calidad

- Historia
- Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en los servicios de salud
- Las auditorías en salud

02. Norma ISO 9001

- Introducción
- Análisis de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en la implementación de un SGC en las organizaciones

03. Norma ISO 19011

- Introducción
- Aspectos generales de una auditoría
- Conceptos de la auditoría
- Planificación de la auditoría
- Atributos y habilidades interpersonales del auditor

04. Aplicación de la Norma ISO 9001 y ISO 19011

- Realización de una auditoría
- Elaboración de un informe sobre la auditoría
- Reunión de cierre
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
- Evaluación de auditores



Docente del programa:

Claudia Milagros Arispe Alburqueque

- Doctora en Salud Pública, Doctora en Educación, Maestro en Administración y Gerencia en Organizaciones de Salud. Especialista en Educación Sexual y Afectividad.
- Auditor del sistema de gestión de calidad ISO 9001 implementando el SGC en educación superior. Investigadora RENACYT.

Alcanza tus metas



Universidad
N.º 1 en Perú



Docentes
Especializados
en el Campo



Cursos
a medida



Networking

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



965 716 341



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

