



Curso

Gerencia de Operaciones – Optimización de Procesos en Empresas Hospitalarias



Inicio:

29 de octubre



Horario:

Martes de

7:00PM – 9:15PM



Duración:

08 semanas

Objetivos

Realizar propuestas que deberán adaptarse a las necesidades propias de las organizaciones que representan. Las casuísticas que se revisarán en clases servirán como guías para los proyectos.

Dirigido a:

Profesionales en administración, personal directivo (que participen de la toma de decisiones y en la ejecución de lineamientos organizacionales), administradores en salud y carreras afines.



Plan de estudios

1. GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE PRODUCCIÓN / SERVICIOS

- Conceptos introductorios y clasificación de las empresas.
- Planificación de la operación a corto, mediano y largo plazo de acuerdo a los objetivos organizacionales.
- Mapeo de los procesos de transformación. Organización funcional vs procesos.

2. GESTIÓN DE CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE SALUD

- Lean Management aplicado a servicios de salud
- Just in time aplicado a servicios de salud
- Sistemas de Gestión de la Calidad. Definición y enfoques
- Quality toolbox. Método de solución de problemas

3. PLANEAMIENTO Y DISEÑO. PROCESOS EN SERVICIOS DE SALUD

- Planeamiento y diseño del producto, proceso, planta y trabajo
- Procesos en servicios médicos

4. PLANEAMIENTO Y DISEÑO. PROCESOS EN SERVICIOS DE SALUD

- Cadena de Suministro en servicios médicos
- Planeamiento agregado y programación de una cadena de suministro
- Tercerización



Docente:

Luis Miguel Vento Calderón

Economista, con Maestría en Finanzas por ESAN, siguiendo un doctorado en Administración en USIL. Sólida formación y amplia experiencia obtenida en empresas transnacionales y locales líderes, ocupando puestos de dirección, con énfasis en el planeamiento estratégico, así como en la gestión corporativa de aspectos financieros, administrativos y operativos.

Alcanza tus metas



Universidad
N.º 1 en Perú



Docentes
Especializados
en el Campo



Cursos
a medida



Networking

Más información



posgrado.ventas@oficinas-upch.pe



914 008 733



posgrado.cayetano.edu.pe

Síguenos en:

