



# Curso Internacional en: **Gestión Humanizada y Liderazgo en Salud**

## Objetivos:

- Fortalecer las competencias de liderazgo de los profesionales del sector salud, promoviendo una gestión más humana, empática y efectiva, mediante herramientas de management y habilidades blandas clave para una atención centrada en las personas.

## Dirigido a:

Líderes, coordinadores, supervisores y profesionales del clúster de salud peruano, de instituciones públicas y privadas del sector.



Inicio de Clases

**22 de septiembre**



Duración

**04 semanas**



Modalidad

**Virtual**



Inscripción

**S/ 600.00**



Horario

**Lunes y jueves de 6:30 p.m. a 8:45 p.m.**



# Plan de estudio

Unidad

## 01

### Introducción al liderazgo en salud con enfoque humanizado

- Panorama del liderazgo en el sector salud
- Taller Grupal: Desafíos y oportunidades actuales
- El rol del líder como generador de cultura organizacional empática
- Modelos de liderazgo
- Diagnóstico inicial: estilo personal de liderazgo (autoevaluación)

Unidad

## 02

### Fundamentos del neuroliderazgo para transformar equipos

- Introducción al modelo SCARF y su impacto en el comportamiento humano
- Neuroplasticidad y aprendizaje en el entorno laboral
- Sesgo cognitivo en la toma de decisiones
- Práctica reflexiva: caso de toma de decisiones bajo presión

Unidad

## 03

### Fundamentos del neuroliderazgo para transformar equipos

- Tipos de colaboradores y su relevancia al interior del equipo
- Técnicas para construir acuerdos y gestionar conflictos interpersonales
- Principios y premisas del trabajo colaborativo
- Gestión de conflictos y construcción de acuerdos
- Dinámica grupal: “La Caja Misteriosa”

Unidad

## 04

### Trabajo colaborativo para equipos de alto desempeño

- Estilos de comunicación: pasivo, agresivo, asertivo
- Escucha activa y empática en situaciones críticas
- Estrategias para conversaciones difíciles: pacientes, familias, personal
- Feedback constructivo y conversaciones efectivas
- Pasos para brindar un feedback efectivo

Unidad

## 05

### Inteligencia emocional aplicada al liderazgo

- Componentes de la inteligencia emocional (según Goleman)
- Gestión emocional del líder: autorregulación y toma de conciencia
- Test y Análisis: Autoconocimiento y Desborde Emocional
- Autorregulación emocional

Unidad

## 06

### Experiencia del paciente y humanización del servicio

- Taller: ¿Qué es la experiencia para el paciente?
- Claves para comprender la experiencia integral del usuario
- Humanización del servicio en el sector salud
- Momentos de verdad en el servicio y pequeños gestos que generan impacto
- Diseño de “pequeños grandes gestos” de humanización institucional
- Indicadores de experiencia y satisfacción en servicios de salud

Unidad

07

## Liderazgo ético y consciente en entornos de alta exigencia

- Principios del liderazgo ético en salud
- Gestión del poder, la autoridad y la confianza
- Toma de decisiones con integridad en contextos complejos
- Estudio de caso ético: dilemas en el liderazgo sanitario

Unidad

08

## Integración y plan de acción

- Taller: Rueda de la Vida Personal
- Taller: Rueda de la Vida como Líder de la Salud
- Taller: Competencias a desarrollar / Plan de acción individual (formato individual)
- Ronda de retroalimentación

## Docente



### Ovidio Peña Vega

Executive MBA por la Universidad Francisco de Vitoria (España) y Máster en Negocios Internacionales por la Universidad de Catalunya. Coach certificado en Europa y profesional en Gestión Empresarial, con especializaciones en Gerencia Financiera y Gestión de Empresas. Cuenta con más de 20 años de experiencia como gerente y formador en empresas multinacionales, y 12 años como docente de posgrado en universidades como Javeriana, Rosario, Santo Tomás, Piloto de Colombia y ESAN (Perú). Especialista en liderazgo, gestión del cambio y formación de equipos de alto desempeño. Autor de libros sobre liderazgo y desarrollo humano.

## Alcanza tus metas



**Docentes Especializados**  
en el Campo



**Cursos a medida**



**Networking**

Más información

 [posgrado.ventas@oficinas-upch.pe](mailto:posgrado.ventas@oficinas-upch.pe)

 965 716 341

 [posgrado.cayetano.edu.pe](http://posgrado.cayetano.edu.pe)

Síguenos en:

